

((بسمه تعالی))

خدمات شرکت دلفین آبی‌زاينده رود

توافق نامه همکاری موقت خدمات پس از فروش

این توافق نامه بین خدمات پس از فروش شرکت دلفین آبی‌زاينده رود (دلفین سرویس) به نشانی تهران، خیابان ملاصدرا، ابتدای شیراز شمالی، بن بست کاج، پلاک ۴، طبقه ۴ که از این پس در این قرار داد سازمان نامیده می‌شود از یک طرف و

الف - شرکت / نمایندگی مجاز سرویس ثبت شده به شماره پروانه کسب

..... به مدیریت آقا/خانم
..... به نشانی

..... تلفن محل کار

..... همراه

..... فکس

از طرف دیگر که از این پس به اختصار نماینده موقت نامیده می‌شود .

ماده ۱ - موضوع توافق نامه :

عبارت است از ارائه خدمات شامل نصب و راه اندازی، تعمیر محصولات گارانتی و غیر گارانتی، مشاوره و سرویس دهی به مشتریان محصولات شرکت دلفین آبی‌زاينده رود، در استان
..... شهرستان

ماده ۲ - مدت توافق نامه:

مدت این توافق نامه از تاریخ لغایت به مدت ۳ ماه شمسی می باشد و در پایان زمان فوق در صورت ثبت ارزیابی شدن فعالیت از جانب فروشنده گان شهرستان، مشتریان و رضایت شرکت در قبال خدمات ارئه شده، توافق نامه موقت از طرف سازمان به عقد قرارا داد یکساله با نمایندگی مجاز اقدام خواهد شد.

ماده ۳ - تعهدات نماینده موقت:

الف - نماینده موقت در زمان امضاء توافق نامه مدارک اعتباری زیر را تسلیم واحد خدمات پس از فروش خواهد نمود. (مدارک ارسال شده و مورد درخواست در فرم ارسالی)

ب - نماینده موقت متعهد است قطعات و لوازم یدکی را مطابق با لیست قیمت مصوب به صورت نقدی و مقدار کافی خریداری تا بتواند جوابگوی نیاز مشتریان بوده و رضایت آنها را فراهم نماید.

ج - نماینده موقت موظف است نسبت به تعریفه های دستمزد (یا آنچه که از طرف ارگانهای رسمی کشور ابلاغ می گردد) و همچنین نرخ قطعات یدکی اعلام شده متعهد باشد.

د - نماینده موقت متعهد است ضمن ارائه خدمات در تمامی روزهای هفته (بجز تعطیلات رسمی) ، ساعات کار خود را به اطلاع شرکت برساند.

ط - نماینده موقت متعهد است طبق شرایط ضمانت نامه محصولات، نسبت به تعمیر رایگان آنها اقدام نماید.

ظ - نماینده موقت موظف است در ساختن دلیلین طبق طرح ارائه شده از روی شرکت اقدام نماید.

ک - نماینده موقت متعهد است برای خدمات گارانتی، صورتحساب صادر نموده و ضمن ارائه یک نسخه از صورتحساب به مشتری اصل فاکتور مربوط به واحد مالی را به همراه قسمت انتهایی کارت گارانتی مربوط به شرکت را ظرف ۳۰ روز به صورت دورای به شرکت ارسال نماید. فاکتورهایی که با تاخیر ارسال شوند مورد محاسبه قرار نمی گیرند و این مسئله متوجه نماینده می باشد.

گ- نماینده موقت موظف است اطلاعات کامل دستگاه و مشتری را در فاکتور ثبت و صورتحساب را مسہم مور به مهر رسمی شرکت نماید در غیر این صورت شرکت از پرداخت هزینه فاکتور معذور می باشد .

ل- نماینده موقت موظف به تحویل داغی قطعات تعویض شده تحت گارانتی حداقل تا ۳۰ روز (به صورت دوره ای) به شرکت می باشد .

م- نماینده موقت متعهد است سرویس کاران تحت سپرستی خود را آموزش داده تا بتوانند محصولات را سرویس و تحویل نمایند . این سرویس کاران علاوه بر تسلط به امور فنی باید از صلاحیت کامل اخلاقی وقت شناسی و وفاداری به قول و قرار برخوردار باشند و با مشتریان با ادب رفتار نمایند به نحوی که رضایت مشتریان از هر حیث حاصل گردد .

ن- نماینده موقت مسئول جبران هر گونه خسارت ناشی از بی مبالاتی و بی دقیقی و یا عدم رعایت مفاد این قرارداد خواهد بود .

و- نماینده موقت در خصوص نارضایتی مشتریان از مسائل فنی و رفتاری، مسئول و پاسخگو می باشند .

ه- نماینده موقت حق واگذاری امتیاز نمایندگی به غیر را ندارد و مجاز به تغییر نام تعمیرگاه یا تغییر محل بدون هماهنگی قبلی با شرکت نمی باشد . (فقط در خصوص محصولات شرکت)

ی- نماینده موقت رأساً مسئول پرداخت کلیه وجوه مالیاتی، حق بیمه و سایر عوارض مربوط به کسب بر طبق مقرررات عمومی کشور می باشد .

ماده ۴ - تعهدات شرکت :

الف- سازمان متعهد است قطعات یدکی مورد نیاز نماینده موقت را در چهار چوب قوانین واردات در حد امکان سفارش و تامین نماید و در برابر دریافت مبلغ، آنرا به نماینده موقت تحویل نماید .

ب- سازمان متعهد است نیاز مشتریان خود را به نماینده موقت اطلاع دهد .

- ج - سازمان متعهد است اطلاعات فنی مربوطه را در اختیار نماینده موقت قرار دهد .
- د - سازمان متعهد است دستمزد تعمیرات و بهای قطعات تعویضی را طبق لیست مصوبه و ارگانهای رسمی کشور به نماینده موقت ابلاغ نماید .
- و - سازمان متعهد است برای تعمیر هر دستگاهی که تحت ضواب特 نامه باشد مبلغی بابت دستمزد به نماینده موقت پرداخت و هزینه قطعات خریداری شده توسط نماینده موقت را در مقابل داغی آن از حساب وی کسر نماید .
- ه - سازمان مأموران و متخصصان فنی خود را بطور متناوب به کارگاه نماینده موقت خواهد رساند تا ضمن نظارت بر امور جاری کارگاه، مسئولین مربوطه را راهنمائی کند .
- ی - سازمان موظف است هر ۳۰ روز یک بار دستمزد و بهای نصب و تعمیرات تحت گارانتی را به نماینده موقت اعزام می نماید پرداخت نماید .

ماده ۵ - سایر شرایط :

- الف - چنانچه نماینده موقت به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید شرکت می تواند یک طرفه این توافق نامه را فسخ نموده و مراتب را به وی اعلام نماید .
- ب - در صورت فسخ توافق نامه، نماینده موقت حق استفاده از آرم محصولات شرکت و برخورداری از عنوان نمایندگی شرکت جهت ارائه خدمات را نخواهد داشت .
- ج - اختلافات از طریق مذاکره حل و فصل شده و در صورت عدم حصول نتیجه، رأی مراجع قضائی لازم الاجراست .

نماینده موقت خدمات پس از فروش

مهر و امضاء

مهر و امضاء